

VI. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

Анализируя итоги мониторинга, проводимого аппаратом Уполномоченного в 2019 году, можно констатировать, что, к сожалению, в случае необходимости большинство москвичей не могут защитить свои права из-за незнания соответствующих законов и основных методов правовой защиты. Это, как правило, приводило к нарушению прав граждан в социальной, культурной, политической и других сферах. В этой связи тема правового просвещения населения оставалась в отчетном году одной из актуальных и приоритетных направлений в работе Уполномоченного по правам человека в городе Москве.

Необходимо в работе по правовому просвещению делать акцент на молодежную аудиторию. В рамках проведения 10 декабря 2019 года Международного дня прав человека Уполномоченный по правам человека в городе Москве поддержала инициативу федерального Уполномоченного по правам человека о проведении Единого урока «Права человека» в образовательных учреждениях города. В ходе акции сотрудники аппарата для беседы с молодежью вышли в семь московских школ (ГБОУ №№ 1500, 1409, 2054, 1306, 1287, 1370, 1520, ИТШ им. Поповича). Встречи проведены с учениками старших 10–11-х классов в форме квестов, лекций, показа видеороликов о деятельности московского омбудсмана, дискуссий о конституционных правах граждан, рассказа о взаимодействии с экспертным и правозащитным сообществами. Тема прав человека вызвала искренний интерес у ребят, и многие из них выразили желание участвовать в деятельности Детского совета, который уже не один год эффективно работает при Уполномоченном.



Всего единым уроком было охвачено порядка 350 учащихся.

Конечно, есть понимание, что необходимо расширять на постоянной основе данную акцию для более широкого охвата молодежи. **Уполномоченный считает, что данное мероприятие должно иметь системный характер, в связи с чем в 2020 году совместно с Департаментом образования и науки города Москвы будет рассмотрен вопрос о ежемесячном проведении просветительских акций в московских**

общеобразовательных учреждениях Уполномоченным по правам ребенка в городе Москве и специалистами аппарата Уполномоченного.

В продолжение темы, в целях формирования правовой грамотности у подрастающего поколения, в Москве реализуется проект правового просвещения «Школа права», который предусматривает занятия со школьниками по широкому спектру вопросов правового образования. Занятия, в которых принимали участие сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в городе Москве, проводили студенты Юридического института Московского городского педагогического университета.

В рамках Проекта разработаны информационные интернет-ресурсы Центра «Школа права» на сайте www.mgri.ru и в социальных сетях, проведены 36 правовых квестов и 40 занятий в образовательных организациях.

Целевая аудитория Проекта – учащиеся 7–11-х классов. Формы занятий разнообразны: от правовых квестов до лекций и интерактивных занятий.

Курс занятий включает в себя два этапа. Первый – вводное занятие – проводится для учащихся как образовательный. На втором этапе тематику правового квеста или занятия выбирает школа из утвержденного списка.

Уполномоченный продолжит развивать данное направление работы с молодежью.

В 2019 году отмечалось десятилетие института московского омбудсмана. К данному событию были специально смонтированы пять серий видеофильма, рассказывающего о деятельности Уполномоченного по правам человека в городе Москве и его аппарата по разным направлениям защиты прав и свобод граждан. Видеоматериал размещен на сайте Уполномоченного и находится в свободном доступе для населения.

К этой дате также была оформлена и открыта для посетителей с 25 сентября по 27 октября 2019 года музейная экспозиция в Центре Гиляровского (Музей Москвы), которая получила самую высокую оценку москвичей. В книге отзывов посетители подчеркивали нестандартный подход к оформлению выставки, отмечали активное использование инновационных архитектурных форм, что позволило концентрировано и глубоко представить историю создания и развития института столичного омбудсмана, детализировать каждое направление его деятельности, рассказать о результатах работы по защите прав и свобод человека и гражданина, а также о решении системных вопросов в жизни гражданского общества столицы.



Музейная выставка стала не только востребованной информационной площадкой, но и эффективным методическим центром правового просвещения москвичей. При формировании программы работы экспозиции главный акцент был сделан на взаимодействии с целевыми группами населения и прежде всего с молодежной аудиторией. В ходе ее работы Городским советом старших вожатых образовательных организаций Департамента образования и науки города Москвы были представлены «Субботы активиста» и лучшие проекты и творческие мастер-классы Российского движения школьников (РДШ) города Москвы.

Помимо этого на площадке выставочной экспозиции были организованы правовые квесты для студентов колледжей и вузов, многодетных семей, участников программы «Московское долголетие» и др. Эта форма работы с посетителями выставки вызвала неподдельный интерес у всех ее участников и подтвердила эффективность использования инновационных методик в рамках правового просвещения москвичей разного возраста и социального положения. Необходимо отметить, что ознакомление с деятельностью института Уполномоченного, с законодательством в сфере прав и свобод граждан для лиц пожилого возраста 50+ при помощи квестов впервые было организовано именно на данной площадке.

Всего на площадке экспозиции было проведено 24 квеста по уголовному, административному, семейному, трудовому, образовательному, гражданскому и международному праву в которых приняли участие 704 человека.

Учитывая эффективность и востребованность инновационных методик в процессе правового просвещения населения Уполномоченный по правам человека и дальше будет развивать практику использования квестов для разных категорий граждан на различных информационных площадках.

Кроме того Уполномоченный совместно с Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы продолжит работу по формированию квестов для старшего поколения, как востребованной и эффективной формы правового просвещения данной категории москвичей, в рамках реализации городской программы «Московское долголетие».

В целях правового просвещения граждан Уполномоченный по правам человека использует различные информационные поводы. Так, в рамках проведения Дня единого приема граждан в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Москве сотрудниками аппарата совместно с начальниками отделов и структурных подразделений УФССП России по Москве и членами Общественного совета при УФССП России по Москве был проведен прием граждан. Это, безусловно, также является одной из форм правового просвещения, поскольку москвичи

получили юридическую помощь по вопросам исполнения судебных актов, актов иных органов и обеспечения установленного порядка деятельности судов. Кроме того, был разъяснен ряд вопросов в сфере невыплаты алиментов, невыполнения решений суда, связанных с проживанием и порядком общения ребенка с родителями, а также другим вопросам, касающимся защиты прав детей.

Вместе с тем Уполномоченный видит необходимость в поиске



новых форм просвещения детей. В этом контексте проведена первая встреча команд московских школ в рамках проекта «Дебаты московских школьников». Проект реализуется по инициативе московского Уполномоченного при поддержке Департамента образования и науки Москвы и Московского городского педагогического университета. В дебатах приняли участие команды Московского городского образовательного комплекса, школ №№ 2075, 1095, 305 и Школы им. Артема Боровика. Уполномоченный по правам ребенка в городе Москве, открывая дебаты, рассказал детям о смысле и целях их проведения, о работе Детского совета при Уполномоченном по правам ребенка в Москве и ответил на вопросы участников. Школьникам были предложены актуальные темы, сформулированные в остро-полемиической форме. Участники соревнующихся команд должны были предложить три аргумента «за» и «против», а также задать друг другу вопросы и выступить с заключительным словом. Оценивали выступления команд зрители в зале, а также профессиональное жюри, в состав которого вошли руководители и сотрудники университета и московский детский омбудсмен. Проведение подобных мероприятий является крайне важным, поскольку, во-первых, здесь можно услышать голос подростков из первых уст, их аргументированные суждения по самым актуальным вопросам образования, воспитания, правовой защиты в нашем новом цифровом веке, а во-вторых, является дополнительным источником знаний в сфере защиты прав человека.

Продолжено развитие следующего нового направления правового просвещения, стартовавшего в 2018 году, – проведения для государственных гражданских служащих города Москвы правовых семинаров по вопросам защиты прав граждан. Для этих целей была специально разработана 20-часовая специальная образовательная программа повышения квалификации по теме «Защита прав и свобод человека и гражданина в городе Москве: практика реализации». Семинары проходят на базе Московского городского университета управления Правительства Москвы для сотрудников структурных подразделений Правительства. В специально сформированных тематических кейсах излагаются конкретные примеры из практики работы Уполномоченного по защите прав и свобод москвичей. В 2019 году проведение обучающих семинаров было продолжено для специалистов Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и подведомственных ему учреждений.

Уполномоченный по правам человека считает, что темпы развития правового государства и гражданского общества во многом зависят от уровня организации системы образования и просвещения в области прав и свобод человека, форм и методов защиты. До сих пор преподавание курса прав человека в средних школах и ВУЗах не предусмотрено образовательными стандартами. Оно ведется лишь в отдельных образовательных организациях благодаря педагогам-энтузиастам. **Московский омбудсмен настаивает на формировании и реализации на федеральном уровне целостной системы правового образования и просвещения в области прав человека, и аппарат Уполномоченного по правам человека в городе Москве продолжит целенаправленно работать в этом направлении.**

Важным блоком в создании системы правового просвещения является издание и широкое бесплатное распространение правовой литературы, включая международные и правовые акты в области прав и свобод человека и другие. В 2019 году продолжена работа по формированию в государственных библиотеках города блоков, касающихся деятельности институтов уполномоченных по правам человека. Так, в апреле Всероссийская акция «Библионочь-2019» началась

в Библиотеке им. А.П. Чехова с открытия подготовленной по инициативе Уполномоченного по правам человека в городе Москве правовой библиотеки для жителей и гостей столицы. Представил экспозицию Московский детский омбудсмен, который отметил важность правового просвещения как для взрослых, так и для детей, рассказал о том, что делают для этого столичные омбудсмены, представил книги, переданные в дар библиотеке. В перспективных планах аппарата Уполномоченного в содружестве с библиотекой имени Антона Чехова создать специальный библиотечный фонд правовой литературы для жителей города, сделать библиотеку центром правовой информации.

Одновременно продолжалась работа по пополнению фонда уже созданных в 2018 году рубрик «Правовая библиотека» в городских библиотеках и в библиотеке Московской городской Думы.

В 2019 году актуализирована и издана на бумажном носителе обновленная версия справочника Уполномоченного. В нем представлена информация о механизме защиты прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации, о статусе, задачах, полномочиях, об организации личного приема по вопросам компетенции Уполномоченного, правилах оформления и порядке подачи письменного обращения (жалобы) с рекомендациями заявителям, порядке работы Уполномоченного с обращением (жалобой), а также разъяснены случаи, в которых обращение не подлежит рассмотрению, и приведена контактная информация. Справочник активно распространяется адресно в ходе личных приемов Уполномоченного и специалистов аппарата, почтой при направлении заявителям ответов на обращения, в рамках работы круглых столов, конференций, форумов, встреч и иных мероприятий, которые организуются Уполномоченным либо в которых он или специалисты аппарата принимают участие.

Большая роль в правовом просвещении отведена информационно-правовому вестнику о правах человека в городе Москве «Московский омбудсмен», инициированному Уполномоченным. Получили дальнейшее развитие созданные в 2018 году постоянные рубрики вестника: «юридический ликбез», «юридический практикум», «вопрос-ответ», где затрагиваются часто задаваемые при обращении к Уполномоченному вопросы, приводятся возможные пути решения проблем. Издан юбилейный номер «Московского омбудсмента», где аккумулирована вся деятельность московского института Уполномоченного за десять лет.

К формам правового просвещения также относится и личный прием граждан, в процессе которого жители знакомятся с нормами закона, путями защиты своих прав. В 2019 году особый акцент был сделан на разъяснении законодательства о проведении выборов в органы законодательной власти и порядке проведения массовых мероприятий, митингов и демонстраций.



В отчетном году продолжены уже ставшие традиционными иные направления правового просвещения населения. Это и работа постоянной горячей линии, мобильных приемных, которые проводятся не только в отдельных районах столицы, но и на площадках общественнозначимых мероприятий (в 2019 году особенно была востребована родителями

детей-инвалидов мобильная приемная, организованная в рамках проведения Пятого съезда МГАРДИ).

Открытой площадкой для правового просвещения с участием широкой общественности и обсуждения вопросов соблюдения прав и свобод человека стала юбилейная

Межрегиональная конференция «Защита прав и свобод человека в современных условиях: опыт, проблемы, перспективы», приуроченная к 10-летию

образования института Уполномоченного по правам человека в городе Москве.

Как и в предыдущие годы, Уполномоченный по правам человека в городе Москве уделяет большое внимание отражению деятельности омбудсмена в средствах массовой информации.

Система взаимодействия со СМИ в 2019 году включала в себя: интервью Уполномоченного по актуальным вопросам правозащитной тематики, участие в пресс-конференциях, прямых эфирах. В прошедшем году вышло более 100 публикаций и прямых эфиров Уполномоченного, было более 3000 упоминаний в прессе и появлений в кадре на телевидении.

На все запросы от редакций московских и федеральных СМИ Уполномоченным были даны комментарии и пояснения.

Уполномоченный принимала участие в программах на телеканале «Россия 1», «ТВ Центр», «Москва 24», сотрудничала с такими средствами массовой информации, как «ТАСС», «Интерфакс», Агентство городских новостей «Москва», информационное агентство «Россия сегодня», «Известия», «РБК», «Московский комсомолец», «Вечерняя Москва», «Московская правда».



4 апреля 2019 года Уполномоченный по правам человека в городе Москве Татьяна Потяева приняла участие в прямом эфире телеканала «Москва 24», в программе «Прямо и сейчас».

Эфир был посвящен проблеме безопасности детских игровых комнат, расположенных в общественных местах.

11 сентября 2019 года столичный омбудсмен в эфире совместно с начальником следственного изолятора № 2 Сергеем Телятниковым и ответственным секретарем ОНК Москвы Иваном Мельниковым обсудили проблемы содержания в московских СИЗО задержанных и обвиняемых.

3 октября 2019 года в пресс-центре Агентства городских новостей «Москва» состоялась пресс-конференция на тему: «10 лет институту Уполномоченного по правам человека в городе Москве: история развития и вызовы современности».

Спикерами выступили Уполномоченный по правам человека в городе Москве Татьяна Потяева и председатель Общественного экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в городе Москве адвокат Людмила Айвар.

На пресс-конференции основное внимание было акцентировано на значимую роль Уполномоченного по правам человека в содействии защиты прав и социальных гарантий человека, учитывая наличие в современном обществе множества вызовов, в том числе в демографическом развитии, в экономике, в социальной сфере, в области охраны окружающей среды, в формировании рынка труда и т.п.

18 марта 2019 года Уполномоченный по правам человека в городе Москве Татьяна Потяева выступила в пресс-центре МИА «Россия сегодня» «Социокультурная инклюзия и ранняя профориентация подростков с инвалидностью», который был посвящен презентации нового социального проекта по развитию системы ранней профориентации подростков с инвалидностью.

Как и ранее, Уполномоченным ведется официальная страница в социальной сети Facebook, через которую каждый имеет возможность обратиться со своими вопросами и проблемами в случае, если его права были нарушены или он попал в трудную жизненную ситуацию.

Уполномоченный ставит задачу повысить эффективность взаимодействия со СМИ, используя разные формы и информационные поводы.

Уполномоченный по правам человека в городе Москве открыта для представителей СМИ и выражает готовность оценки событиям, которые связаны с нарушением прав и законных интересов, а также затрагивает в целом благополучие жителей города.

